

Izjava o povjerljivosti

Ova izjava o povjerljivosti je sastavni dio Općih uvjeta poslovanja internetske trgovine društva Profil Klett d.o.o. te se odnosi na postupke koji se primjenjuju radi zaštite povjerljivosti osobnih podataka koji će se prikupiti pristupom i korištenjem internetske stranice www.profil-klett.hr, odnosno internetske trgovine na toj stranici i bit će pohranjeni u bazama podataka društva Profil Klett d.o.o. Zagreb, Ul. Petra Hektorovića 2, (u nastavku: Društvo).

Internetsku stranicu korisnik može posjetiti bez davanja svojih osobnih podataka (u nastavku: Neregistrirani korisnik), a do prikupljanja osobnih podataka u smislu gornje odredbe dolazi tek prilikom otvaranja korisničkog računa (u nastavku: Registrirani korisnik) odnosno prilikom popunjavanja narudžbenice kada se korisnik odluči za kupnju putem internetske trgovine (u nastavku: Kupac).

Osobnim podacima smatraju se svi podaci kojima se može utvrditi identitet Registriranog korisnika odnosno Kupca (npr. ime i prezime, adresa, OIB, IBAN, e-mail adresa, broj telefona ili mobitela, datum rođenja, radno mjesto, poslodavac, ili neki drugi podatak temeljem kojeg je moguće utvrditi identitet).

Ispunjavanjem podataka potrebnih za kupnju i označavanjem opcije „prihvaćam Opće uvjete poslovanja internetske trgovine“ Kupac daje izričitu suglasnost da je upoznat sa načinom obrade osobnih podataka i da daje dozvolu Društvu da u svrhu ispunjavanja ili poštivanja prava iz ugovornog odnosa zaprimi, vodi, održava i upravlja osobnim podacima Kupca.

Otvaranjem korisničkog računa i označavanjem opcije „prihvaćam Opće uvjete korištenja web stranice“ registrirani korisnik daje dozvolu Društvu da u svrhu provjere autentičnosti korisnika i evidencije korisnika, obrade narudžbe, radi provjere i autorizacije prilikom plaćanja elektronskim putem, unapređenja odnosa s korisnicima, obrađuje, i koristi osobne podatke registriranog korisnika.

Osobni podaci Kupca koji nije otvorio korisnički račun (Neregistrirani korisnik) brišu se nakon proteka roka od 30 dana od dana izvršene kupnje putem internetske trgovine.

Osobni podaci Registriranog korisnika i Kupca koji je otvorio korisnički račun obrađuju se i pohranjuju u bazama podataka Prodavatelja u svrhu evidencije korisnika i provjere autentičnosti korisnika te radi unapređenja odnosa s korisnicima. Osobni podaci Registriranog korisnika brišu se protekom roka od 6 mjeseci od dana kada je Registrirani korisnik zadnji put koristio svoj račun. Protekom roka od 6 mjeseci, Društvo briše sve osobne podatke Registriranog korisnika te se korisnički račun deaktivira. U slučaju da protekom spomenutog roka korisnik želi ponovno koristiti internetske stranice Društva, može ih koristiti kao neregistrirani korisnik ili može ponovno otvoriti korisnički račun.

Prodavatelj jamči sigurnost osobnih podataka u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka i Uredbom 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine te se obvezuje da neće zloupotrebjavati prikupljene osobne podatke Registriranog korisnika odnosno Kupca.

Osobni podaci Registriranog korisnika odnosno Kupca se strogo čuvaju te su dostupni samo radnicima Društva kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla.

Registrirani korisnik odnosno Kupac ima pravo dobiti od Prodavatelja potvrdu o tome obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na Registriranog korisnika odnosno Kupca.

Ako Društvo obrađuje osobne podatke Registriranog korisnika odnosno Kupca, Registrirani korisnik odnosno Kupac ima pravo na pristup svojim osobnim podacima i informacijama koje se odnose na svrhu obrade, kategorije osobnih podataka, primatelja ili kategorijama primatelja kojima su osobni podaci otkriveni, razdoblje na koje će podaci biti pohranjeni, na postojanje prava da se od Društva zatraži ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade osobnih podataka ili pravo na prigovor i slično.

Registrirani korisnik odnosno Kupac u svakom trenutku ima pravo od Društva tražiti brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose bez nepotrebnog odgađanja te Prodavatelj ima obvezu obrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja, ako, između ostalog, osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu obrade ili je Kupac povukao privolu za obradu podataka i slično.

Društvo je dužan o brisanju osobnih podataka obavijestiti Kupca najkasnije u roku od 5 radnih dana od dana postavljenog zahtjeva za brisanje osobnih podataka.

Kontaktne podatke Kupca, e-mail adresu, telefonski broj, broj mobitela te adresu bit će isključivo korišteni u sljedeće svrhe, uz prethodno danu izričitu suglasnost kupca/korisnika:

- u svrhu provjere i dostave narudžbe kupca/korisnika,
- u marketinške svrhe (slanje edukativnih materijala, obavijesti o edukativnim sadržajima i prijedlozima za rad na mrežnim stranicama izdavača, obavijesti o akcijama, pogodnostima, promjenama u radu web-knjižare, novostima iz Profil Kletta, slanje obavijesti i poziva na edukativne skupove, slanje obavijesti o sudjelovanju u akcijama pozitivnog i/ili karitativnog karaktera koje mogu biti organizirane od strane treće osobe),
- u svrhu razvoja i poboljšanja edukativnih sadržaja i usluga (provođenje anketa radi poboljšanja materijala i usluge izdavača, provođenje ispitivanja javnog mnijenja radi unaprjeđenja obrazovnog sustava u cjelini).

Za potrebe informiranja koriste se bilten, SMS-obavijesti kao i informiranje putem e-maila, telefona i mobitela.

Podatke koji se pristupom na internet stranicu automatski bilježe, a nisu osobni podaci Kupca (primjerice: vrsta pretraživanja) Društvo ima pravo koristiti isključivo u svrhu poboljšanja sadržaja i funkcionalnosti internetske stranice. Svrha navedenog prikupljanja podataka je bilježenje navika korištenja ove stranice te posjećenost ove stranice. Na ovaj način prikupljeni podaci koristit će se isključivo u svrhu unapređivanja svoje usluge te prilagodbe i individualizacije prema potrebama pojedinog Kupca.

Ova internetska stranica koristi kolačiće. Uvjeti korištenja kolačića detaljno su utvrđeni u Općim uvjetima korištenja internetske stranice www.profil-klett.hr

Osobni podaci se prikupljaju i ako se Kupac prijavi na e-mail newsletter Društva, a suglasnost Kupac daje odabirom potvrdnog polja okvira newslettera.

Kupac se može odjaviti u bilo koje doba putem poveznice unutar newslettera ili pisanim zahtjevom na adresu privatnost@profil-klett.hr ili marketing@profil-klett.hr

Dostavnim službama putem kojih Društvo dostavlja naručene proizvode Kupcu objavljuje osobne podatke Kupca u mjeri koja je neophodna za isporuku naručenih proizvoda. Da bi se obveze iz ugovora mogle realizirati, Kupac prilikom kupovine proizvoda odnosno narudžbe mora odabirom za to određenog polja dati suglasnost Društvu da dostavnim službama proslijedi osobne podatke Kupca (ime i prezime, adresu, telefonski broj ili broj mobitela), koji su nužni za izvršenje dostave.

Ovi uvjeti tumače se i primjenjuju u skladu s pravnim propisima Republike Hrvatske, a za slučaj spora isključivo je nadležan stvarno nadležni sud u Zagrebu.